

Технология «Развивающее общение»



Воспитатель ДОУ

Пинчук Надежда Николаевна

**Конфликты – неотъемлемая часть
человеческой жизни. То, как мы научились
разрешать их в детстве, обуславливает
стратегии нашего поведения и во взрослой
жизни.**



Деструктивный способ разрешения конфликтной ситуации

- уход от ситуации;
- агрессивное разрешение;
- привлечение внешних средств.

Конструктивный способ

- продвижение в ситуации, ее разрешение.



Технология «Развивающее общение»
направлена на развитие саморегуляции
поведения у детей и развитие социальных
навыков, так как позволяет ребенку
самостоятельно принимать решение, а не
перекладывать его на взрослого.

Воспитателю важно научить ребенка не бояться высказать то, что он чувствует в момент конфликта и направить его на рефлекссию своих чувств, осознание своего поступка.

Н.П.Гришаева делает ссылку на книгу **А. Фабер, Э. Мазлиш «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили»**, авторы которой предлагают конструктивный путь решения конфликта.

Шаг 1.

Присоединиться к чувствам ребенка, так как пока ребенок не почувствует, что воспитатель заинтересован, не будет слушать.

Вопросы воспитателя: «Ты расстроился? Тебе это неприятно? Ты разозлился?»

Нужно дождаться пока ребенок скажет «Да».

Воспитатель: «А тебе это нравится?». Имеется в виду, нравятся ли ребёнку те чувства, которые он испытывает. В этот момент необходимо направить энергию ребёнка на рефлексию собственных негативных чувств. Тем самым мы обучаем детей лучше понимать себя и соответственно реагировать. Концентрируя ребёнка на осмыслении чувств, мы выводим его из состояния эмоционального аффекта в более спокойное состояние, состояние размышления.

Шаг 2.

Попросить детей озвучить свои позиции друг другу.

Воспитатель: «А ты сказал Ване, что тебе это не нравится? Пойди скажи.»

Повторить высказывания детей и уточнить, слышали ли они друг друга. На этом этапе важно не предлагать своё решение.

Шаг 3.

Если этого оказалось недостаточно и дети не могут договориться сами, воспитатель напоминает правила, существующие в группе.

Правила нашей группы



«Кресло размышления»

Если ребенок нарушил правило, то он сидит на «кресле размышления», придумывая варианты того, что ему поможет это правило не нарушать. Время засекается при помощи песочных часов.



Почему размышление более эффективно, чем наказание?

Наказание освобождает ребенка от ответственности и контроля над своими действиями в будущем. Время для размышлений и задача самостоятельно придумать способы самопомощи не унижает достоинства ребенка и не освобождает его от ответственности.

Шаг 3.

Оставить детей одних, дав им задание обсудить проблему друг с другом и **вместе** найти решение, которое **устроит обоих**.

В этом им поможет «коврик мира».

Преимущества технологии «Развивающее общение»

- самостоятельное решение конфликтных ситуаций детьми разгружает взрослого, который не исполняет роль судьи, а занимает более комфортную позицию помощника;
- когда дети осваивают технологию решения конфликтов, ответственность за происходящее ложится на самих детей, что ведёт к большей самостоятельности каждого ребёнка, а значит, к развитию саморегуляции поведения;

- новые навыки конструктивного поведения понижают степень конфликтности группы в целом;
- повышается самооценка детей, что позволяет им чувствовать себя более уверенно в общении со сверстниками и в жизни, а значит, уровень эмоциональной защищённости ребёнка растёт.

**Спасибо за
внимание**

