

# Технология «Развивающее общение»



Воспитатель ДОУ

Пинчук Надежда Николаевна

**Конфликты – неотъемлемая часть  
человеческой жизни. То, как мы научились  
разрешать их в детстве, обуславливает  
стратегии нашего поведения и во взрослой  
жизни.**



## Деструктивный способ разрешения конфликтной ситуации

- уход от ситуации;
- агрессивное разрешение;
- привлечение внешних средств.

## Конструктивный способ

- продвижение в ситуации, ее разрешение.



**Технология «Развивающее общение»**  
направлена на развитие саморегуляции  
поведения у детей и развитие социальных  
навыков, так как позволяет ребенку  
самостоятельно принимать решение, а не  
перекладывать его на взрослого.

Воспитателю важно научить ребенка не бояться высказать то, что он чувствует в момент конфликта и направить его на рефлекссию своих чувств, осознание своего поступка.

Н.П.Гришаева делает ссылку на книгу **А. Фабер, Э. Мазлиш «Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили»**, авторы которой предлагают конструктивный путь решения конфликта.

## Шаг 1.

Присоединиться к чувствам ребенка, так как пока ребенок не почувствует, что воспитатель заинтересован, не будет слушать.

Вопросы воспитателя: «Ты расстроился? Тебе это неприятно? Ты разозлился?»

Нужно дождаться пока ребенок скажет «Да».

**Воспитатель: «А тебе это нравится?».** Имеется в виду, нравятся ли ребёнку те чувства, которые он испытывает. В этот момент необходимо направить энергию ребёнка на рефлексию собственных негативных чувств. Тем самым мы обучаем детей лучше понимать себя и соответственно реагировать. Концентрируя ребёнка на осмыслении чувств, мы выводим его из состояния эмоционального аффекта в более спокойное состояние, состояние размышления.

## Шаг 2.

Попросить детей озвучить свои позиции друг другу.

Воспитатель: «А ты сказал Ване, что тебе это не нравится? Пойди скажи.»

Повторить высказывания детей и уточнить, слышали ли они друг друга. На этом этапе важно не предлагать своё решение.

## Шаг 3.

Если этого оказалось недостаточно и дети не могут договориться сами, воспитатель напоминает правила, существующие в группе.

# Правила нашей группы



# «Кресло размышления»

Если ребенок нарушил правило, то он сидит на «кресле размышления», придумывая варианты того, что ему поможет это правило не нарушать. Время засекается при помощи песочных часов.



# Почему размышление более эффективно, чем наказание?

Наказание освобождают ребенка от ответственности и контроля над своими действиями в будущем. Время для размышлений и задача самостоятельно придумать способы самопомощи не унижает достоинства ребенка и не освобождает его от ответственности.

## Шаг 3.

Оставить детей одних, дав им задание обсудить проблему друг с другом и **вместе** найти решение, которое **устроит обоих**.

В этом им поможет «коврик мира».





# Преимущества технологии «Развивающее общение»

- самостоятельное решение конфликтных ситуаций детьми разгружает взрослого, который не исполняет роль судьи, а занимает более комфортную позицию помощника;
- когда дети осваивают технологию решения конфликтов, ответственность за происходящее ложится на самих детей, что ведёт к большей самостоятельности каждого ребёнка, а значит, к развитию саморегуляции поведения;

- новые навыки конструктивного поведения понижают степень конфликтности группы в целом;
- повышается самооценка детей, что позволяет им чувствовать себя более уверенно в общении со сверстниками и в жизни, а значит, уровень эмоциональной защищённости ребёнка растёт.

**Спасибо за  
внимание**

